

AZIENDA SOCIALE SUD EST MILANO
Ente capofila Distretto Sociale Sud Est Milano

SERVIZIO A SCUOLA INSIEME: BENESSERE E PREVENZIONE
SPORTELLO CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA PER I GENITORI

Gentili genitori,

con la presente desideriamo comunicarvi che, a partire dal mese di ottobre 2024, in continuità con quanto già realizzato negli scorsi anni nell'ambito delle iniziative previste dal Servizio *A SCUOLA INSIEME: BENESSERE E PREVENZIONE*, sarà attivo lo **Sportello di consulenza psico pedagogica per genitori**. Si tratta di uno spazio d'ascolto, di natura consulenziale e non terapeutica, nel quale poter affrontare, con l'aiuto di uno specialista (pedagogista/psicologo), questioni di carattere educativo e psicologico riguardanti la relazione tra genitori e figli e, più in generale, la crescita e lo sviluppo dei minori.

L'accesso al servizio, così come stabilito con atto formale dell'Assemblea Consortile di ASSEMI, prevede un contributo di compartecipazione alla spesa. Il contributo economico è indipendente dal numero degli incontri (che possono essere fino a 3 nel corso dell'anno) ed è pari, in totale, a 30 euro per le consulenze semplici e a 80 euro per le consulenze complesse (per esempio accompagnamento a servizi specialistici o lavoro in rete).

Gli appuntamenti potranno avvenire in presenza oppure telefonicamente/in modalità da remoto, a seconda delle indicazioni di ciascun Istituto Comprensivo interessato.

Per accedere alle attività dello sportello occorrerà telefonare allo specialista referente per la scuola. In calce troverete i recapiti telefonici dei consulenti per l'attivazione del Servizio. Allegata, infine, troverete l'informativa privacy di cui vi invitiamo a prendere visione, precisando che l'accesso al Servizio implica l'espressione del consenso al trattamento dei dati forniti.

Ringraziandovi per la collaborazione, porgiamo distinti saluti.

La Responsabile d'Area di A.S.S.E.MI
Dott.ssa Girolama Fileti

Il coordinatore di A Scuola Insieme
Dott. Ercoli Luca

INFORMATIVA SULLA PRIVACY - SERVIZIO ASI SPORTELLO CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA PER I GENITORI

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "GDPR"), la informiamo che i dati personali forniti nell'ambito dell'erogazione del servizio **A Scuola Insieme: benessere e prevenzione** (di seguito "Servizio") - offerto, tramite l'Azienda Sociale Sud Est Milano (di seguito "A.S.S.E.MI."), dai singoli **Comuni soci aderenti ad A.S.S.E.MI.**, e gestito da **Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. Soc. a.r.l.** e **Fondazione Somaschi Onlus** - e anche successivamente raccolti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e di ogni altra normativa applicabile, come segue.

(a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è il singolo Comune socio aderente ad A.S.S.E.MI. (Carpiano, Cerro al Lambro, Colturano, Dresano, Melegnano, San Giuliano M.se, San Zenone al Lambro, Vizzolo Predabissi) che offre, presso i propri Istituti Scolastici, il Servizio. Il rappresentante legale di ogni Titolare è il relativo Sindaco. La sede di ogni Titolare coincide con quella del relativo Municipio.

(b) Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile del trattamento dei suoi dati personali è A.S.S.E.MI., con sede in Via Unica Bolgiano 18, 20097 S. Donato M.se (MI), Tel. 02/90662320 - Fax 02/90662330, pec: assemi@legalmail.it
A.S.S.E.MI. ha nominato anche il Responsabile per la protezione dei dati, contattabile via mail all'indirizzo: dpo-assemi@ifortech.com

(c) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relativa base giuridica. Facoltà di conferimento dei dati.

I dati personali forniti saranno trattati per svolgere l'attività di consulenza erogata a seguito di richiesta di accesso allo Sportello. Il fine è quello di fornire ascolto, rassicurazioni, momenti di confronto. Il numero di telefono e l'indirizzo email eventualmente forniti verranno trattati per essere ricontattati dal responsabile dello Sportello e/o per svolgere le consulenze. Il trattamento dei dati personali è facoltativo, ma strettamente necessario per adempiere ai compiti derivanti dall'erogazione del servizio richiesto; in caso di mancato conferimento dei dati, infatti, il servizio richiesto potrebbe essere reso impossibile in tutto o in parte.

Per detto servizio, erogato nell'ambito di applicazione della legge 8 novembre 2000, n. 328 - "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", non serve specifico espresso consenso al trattamento dei dati personali, in quanto la base giuridica, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) e 9 par. 2 lettera g) del Regolamento Europeo 679/2016, in combinato disposto con l'art. 2 sexies Codice della Privacy, lettera s) è l'"interesse pubblico rilevante" da parte del Titolare. Altra base giuridica del trattamento, inoltre, è rappresentata dalla vostra stessa richiesta di accesso al servizio che, appunto, lo rende necessario, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento Europeo 679/2016.

I dati potranno essere trattati altresì per adempiere a disposizioni contrattuali o di leggi e regolamenti (nazionali o comunitari), oppure eseguire un ordine di Autorità Giudiziarie o di organismi di vigilanza ai quali il Titolare è soggetto; il trattamento potrà altresì essere svolto per esercitare i diritti del Titolare, in particolare, quello di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Il Titolare specifica altresì che i dati personali rivelati nello specifico in sede di seduta di ascolto o consulenza hanno il vincolo di segretezza, pertanto se non strettamente necessario, non saranno registrati in alcun formato (cartaceo, informatico) e laddove registrati verranno utilizzate tecniche di pseudonimizzazione; i dati non saranno inoltre comunicati a terzi senza previo espresso consenso, salvo in occasioni di eventi di pericolo, tutela o di violazione di leggi che necessitano di intervento immediato da parte degli esercenti la responsabilità genitoriale o da parte delle Autorità Competenti.

(d) Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziate al precedente paragrafo (c), saranno trattati dati personali comuni aventi ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, indirizzo mail, numero di telefono, composizione familiare ecc. In occasione dell'erogazione del servizio è possibile venire a conoscenza di ulteriori dati derivanti dall'osservazione o dal racconto che la legge definisce "particolari" in quanto gli stessi sono idonei a rilevare lo stato di salute mentale e fisica, le informazioni relative a disagi di tipo sociale o psicologico, l'origine etnica e le convinzioni religiose, la condizione del soggetto interessato e del nucleo familiare in generale, eventuali informazioni di tipo legale

(e) Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità di cui al precedente paragrafo (c) i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili, se ritenuto strettamente necessario, come nel caso in cui si venga a conoscenza di notizie di reato o di elementi critici per la salute psicofisica del minorenne, ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici e altri destinatari di comunicazione specifica per obblighi di legge, obblighi legati alle caratteristiche del servizio o per la tutela dei minori tra cui, a titolo esemplificativo: scuola, servizi scolastici comunali, servizi sociali comunali, UONPIA, specialisti privati o centri specialistici, pediatri...

(f) Inesistenza di processi decisionali automatizzati e trasferimento di dati personali all'estero

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in *cloud* e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Non vi è trasferimento dei dati nei paesi extra-UE.

(g) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (c) saranno trattati e conservati per tutta la durata del servizio. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata di eventuali termini prescrizionali applicabili *ex lege* e, successivamente, distrutti.

(h) Diritti esercitabili

Lei può esercitare tutti i diritti indicati nel Capo III, Sezione I, Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR) al quale si rinvia per ogni più opportuno approfondimento, ovvero accesso ai dati e loro modifica, cancellazione e portabilità, nonché opposizione al trattamento e sua limitazione. Si evidenzia in particolare il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 Roma (RM). Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo mail del Responsabile della Protezione dei Dati, indicato sopra al paragrafo b).

(i) Modalità del trattamento e fonte

I dati vengono raccolti, in nome e per conto del Titolare, dal Responsabile, in sede di richiesta di adesione o meno al servizio. Ulteriori dati potranno essere raccolti durante l'attività di ascolto e consulenza, ma avranno il vincolo della segretezza e non verranno registrati salvo laddove strettamente necessario per l'erogazione del servizio o in adempimento ad obblighi di legge. In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza, come la pseudonimizzazione.

**RECAPITI TELEFONICI DEI CONSULENTI PER L'ATTIVAZIONE
DEL SERVIZIO "SPORTELLO CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA PER I GENITORI"
IC ENRICO FERMI**

- **Dott.ssa Alessandra Orlandi tel. 348 4790909 – mail: alessandra.orlandi@icsfermi.edu.it**
(dalla classe terza della scuola primaria Giovanni XXIII e Leonardo da Vinci, scuola
secondaria E.Fermi)